



## CITY OF BELL GARDENS PUBLIC WORKS DEPARTMENT

8327 GARFIELD AVENUE • BELL GARDENS, CALIFORNIA 90201-6122  
(562) 806-7770 FAX (562) 806-7789 • WWW.BELLGARDENS.ORG

Dear Resident:

October 1, 2021

At its public hearing of July 26, the Bell Gardens City Council approved an increase to water rates affecting customers serviced by the Bell Gardens water system. The system has not had an increase since 1990, over 30 years ago. This increase in rates will allow the City to continue to provide you safe drinking water and to pay for the increased costs of water production; complete deferred improvements such as water line replacements, pumps and equipment; make debt service payments on bonds; and to build up and maintain adequate reserves for emergencies.

The City's water rates are based on the City's costs for operating and maintaining its water facilities and services. Both the water meter service charge for all meter sizes, and the water usage charge will increase annually for the next five (5) years pursuant to the rules of Prop 218. The first increase will take effect on October 1, 2021, and the final increase will take place on July 1, 2025. The new water usage (consumption) rates and meter charges will increase by the percentages as follows:

- Year 1 (beginning October 1, 2021): 35% increase to the consumption rate and 60% increase to the meter charge.
- Year 2 (beginning July 1, 2022): 25% increase to the consumption rate and 40% increase to the meter charge.
- Year 3 (beginning July 1, 2023): 25% increase to the consumption rate and 40% increase to the meter charge.
- Year 4 (beginning July 1, 2024): 20% increase to the consumption rate and 25% increase to the meter charge.
- Year 5 (beginning July 1, 2025): 20% increase to the consumption rate and 25% increase to the meter charge.

The average increase in Year 1 for a typical single family residential unit service that uses 30 units (2,244 gallons) of water in a two-month period will be approximately \$14.97 per month for a total average increase of \$29.94, for two months.

Understanding the current pandemic continues to cause financial hardships in our community, the City Council also approved a utility assistance program to specifically help residents offset the cost of this rate increase. Please see the attached flyer with more information. You may contact the Recreation and Community Services Department at (562) 928-2000 to apply for financial assistance.

If you have any questions regarding this water rate increase, please contact the Public Works Department at (562) 806-7770.

Sincerely,

Grissel Chavez  
Director of Public Works  
City of Bell Gardens



## CITY OF BELL GARDENS PUBLIC WORKS DEPARTMENT

8327 GARFIELD AVENUE • BELL GARDENS, CALIFORNIA 90201-6122  
(562) 806-7770 FAX (562) 806-7789 • WWW.BELLGARDENS.ORG

Estimado Residente:

1 de octubre de 2021

En audiencia pública el 26 de julio, el Ayuntamiento de Bell Gardens aprobó un aumento en las tarifas de agua que afecta a los clientes atendidos por el sistema de agua de Bell Gardens. El sistema no ha tenido un aumento desde 1990, hace más de 30 años. Este aumento en las tarifas permitirá que la Ciudad continúe proporcionándole agua potable segura y pague los mayores costos de producción de agua; completar proyectos capitales como reemplazos de líneas de agua, bombas y equipo; hacer los pagos del servicio de la deuda de los bonos; y crear y mantener reservas adecuadas para emergencias.

Las tarifas de agua de la Ciudad se basan en los costos de la Ciudad para operar y mantener sus instalaciones y servicios de agua. Tanto el cargo por servicio del medidor de agua para todos los tamaños como el cargo por uso de agua aumentarán anualmente durante los próximos cinco (5) años en conformidad con las reglas de la Proposición 218. El primer aumento se tomara acabo el 1 de octubre de 2021 y el ultimo aumento estará efectivo el 1 de julio de 2025. Las nuevas tarifas de uso (consumo) de agua y los cargos por medidor aumentarán conforme a los porcentajes siguientes:

- Año 1 (a partir del 1 de octubre de 2021): aumento del 35% en la tasa de consumo y aumento del 60% en la carga del medidor.
- Año 2 (a partir del 1 de julio de 2022): aumento del 25% en la tasa de consumo y aumento del 40% en la carga del medidor.
- Año 3 (a partir del 1 de julio de 2023): aumento del 25% en la tasa de consumo y aumento del 40% en la carga del medidor.
- Año 4 (a partir del 1 de julio de 2024): aumento del 20% en la tasa de consumo y aumento del 25% en la carga del medidor.
- Año 5 (a partir del 1 de julio de 2025): aumento del 20% en la tasa de consumo y aumento del 25% en la carga del medidor.

El aumento promedio en el Año 1 para un servicio típico de una unidad residencial familiar que usa 30 unidades (2,244 galones) de agua en un período de dos meses, será de aproximadamente \$14.97 por mes para un aumento promedio total de \$29.94, por dos meses.

Entendiendo que la pandemia continúa causando dificultades financieras en nuestra comunidad, el Concejo Municipal aprobó un programa de asistencia de servicios públicos para ayudar a los residentes a compensar el costo de este aumento. Consulte el folleto adjunto con más información. Puede comunicarse con el Departamento de Recreación y Servicios Comunitarios al (562) 928-2000 para solicitar asistencia financiera.

Si tiene alguna pregunta sobre este aumento de tarifa del agua, comuníquese con el Departamento de Obras Públicas al (562) 806-7770.

Atentamente,

Grissel Chavez  
Directora de Obras Publicas  
Ciudad de Bell Gardens



Parks  
Make  
Life  
Better!

# LIBERTY WATER ASSISTANCE PROGRAM



City of Bell Gardens is providing temporary water utility assistance to eligible Bell Gardens residents that experience a rate increase in their Liberty Utilities bill. Approved applications will receive a bi-monthly credit on their water invoice in the amount equal to the approved water rate increase. The assistance will be paid by the City directly to Liberty Utilities.

## ELIGIBILITY REQUIREMENTS:

- Must be a single meter Liberty Utilities water customer
  - Must reside at an eligible Bell Gardens residence
  - Annual household income cannot exceed the U.S. Department of Housing income limits

Bell Gardens residents can apply regardless of immigration status.

Applications available October 1, 2021 at the Community Family Service Center

## REQUIRED DOCUMENTS:

- Complete application
- Proof of household income
- Provide Liberty Utilities water bill

Please drop off applications at the Community Family Service Center  
Monday-Friday 9am-6pm • 6662 Loveland St.

For more information, please call the Community Family Service Center at  
(562) 928-2000 or visit [www.bellgardens.org](http://www.bellgardens.org)



Parks  
Make  
Life  
Better!

# PROGRAMA DE ASISTENCIA LIBÉRTY



La ciudad de Bell Gardens está brindando asistencia temporal de servicios de agua a los residentes elegibles de Bell Gardens que experimentan un aumento de tarifas en su factura de Liberty Utilities. Las solicitudes aprobadas recibirán un crédito bimensual en su factura de agua por el aumento aprobado de la tarifa del agua. La ayuda será pagada por la Ciudad directamente a Liberty Utilities.

## REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD:

- Debe ser un cliente de agua de Liberty Utilities de un solo medidor
- Debe residir en una residencia elegible de Bell Gardens
- El ingreso familiar anual no puede exceder los límites de ingresos del Departamento de Vivienda de EE. UU.

Los residentes de Bell Gardens pueden presentar su solicitud sin importar su estado migratorio.

Las solicitudes estarán disponibles el 1 de octubre de 2021 en el Centro Comunitario de Servicios Familiares

## DOCUMENTOS REQUERIDOS:

- **Solicitud completa**
- **Comprobante de ingresos familiares**
- **Proporcionar la factura de agua de Liberty Utilities**

**Por favor, entregue las solicitudes en el Centro Comunitario de Servicios Familiares  
Lunes-Viernes 9am-6pm • 6662 Loveland St.**

**Para obtener más información, llame al Centro Comunitario de Servicios Familiares al  
(562) 928-2000 o visite [www.bellgardens.org](http://www.bellgardens.org)**